


Criterios que se emplean en las auditorias para la obtención del sello de calidad “IQ”

Todos los criterios se ajustan al decálogo de conducta de la Agencia de Calidad de Internet (IQUA)

Legalidad


(Cumple la legalidad vigente y no realiza, o estimula, la práctica de actividades ilegales)


Cumplimiento de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE):


 Se informa de la **razón social**, datos de la entidad responsable del web (nombre, dirección y teléfono). Esta información deberá estar recogida en alguno de los siguientes puntos: en la Home, Aviso Legal o en algún apartado informativo sobre la entidad.


Cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD):

Si hay formularios mediante los cuales se recojan **datos de carácter personal**:

 Existe un **Aviso de Protección de Datos** accesible desde los formularios (ya sea con una nota en las páginas que recojan datos, en el *Aviso Legal*, o en uno específico para *Privacidad/Protección de Datos*).

 Se informa del **carácter obligatorio o facultativo** de la respuesta de las preguntas planteadas en los formularios (datos obligatorios generalmente marcados con un *).

 Se informa de la **finalidad** de la recogida de datos personales y de los destinatarios de la información.

 Se informa del **tratamiento** (Por Ejemplo: almacenamiento o no de los datos, existencia de *Fichero Automatizado*, únicamente se emplean para contactar y posteriormente son eliminados,...).

 En caso de disponer de **Fichero Automatizado**, se informa de la identidad y dirección del **responsable** del mismo.

 Se informa de la **cesión o no de los datos a terceros**.

✓ No se ceden o se publican en la página web datos personales de los usuarios, sin su **consentimiento expreso**.

✓ Se informa de los **derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición** de datos personales, concretando la dirección de correo electrónico y/o la dirección postal para poder ejercerlos (mecanismo para ejercer estos derechos, tales como dirección, e-mail o teléfono).

✓ En caso de tratar los datos mediante un *Fichero Automatizado*, éste está **registrado en la Agencia de Protección de Datos** (<https://www.agpd.es/index.php?idSeccion=100>). Toda persona o entidad que proceda a la creación de un fichero de datos de carácter personal lo notificará previamente a la Agencia de Protección de Datos, y será inscrito por el Registro General de Protección de Datos si la notificación se ajusta a los requisitos exigibles.

Cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial e Intelectual:

✓ **No Utiliza** material protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin autorización.

✓ **No Incita** a no respetar el derecho a la propiedad intelectual.

Identificación

(La página web está claramente identificada)

Mecanismo de contacto:

✓ Aparece alguno de los siguientes mecanismos de contacto válidos, para quejas o comunicaciones transaccionales: dirección, mail o teléfono (horarios de atención).


El dominio no presenta confusiones:

✓ El nombre de dominio no presenta confusiones con el de otros websites de forma intencionada. Se verifican las páginas web cuyo nombre coincida.

Accesibilidad

(Cumple unos mínimos de accesibilidad, siguiendo los estándares del W3C)

Accesibilidad:


 Se hará un chequeo para comprobar si se han tenido en cuenta los criterios de **Accesibilidad** (revisión mediante T.A.W y pruebas de navegación con JAWS).

Nota: Se considera que un sitio web es accesible siempre que satisfaga el **nivel AA** y que se aplique en su totalidad la prioridad 2 de las pautas WAI. Deberán cumplirse en la medida de lo posible (la propia página web debería ser accesible), si bien, IQUA considera válido que disponer de una **versión (reducida) de la página web alternativa** que sea accesible. *


Usabilidad

(La información se visualiza correctamente y dispone de las herramientas necesarias para su visualización)


No presencia de enlaces rotos o erróneos:

 Los enlaces conducen realmente a lo que nos indican y funcionan correctamente.


Correcta visualización:

 El contraste de colores entre el texto y el fondo es adecuado para su correcta legibilidad, así como la situación de la información en pantalla y enlaces resaltados.

Herramientas necesarias:

 Si aparecen documentos de descarga en **formato PDF**, aparece un enlace a la página web dónde se descarga el programa necesario (Adobe Acrobat Reader), preferiblemente mediante el logo oficial.

Validación de los datos recogidos en los formularios:

 Se efectúa un control sobre los datos que se introducen en los formularios, es decir, se verifica que sean estructuralmente correctos. (“@” y “.” en los mails, estructura del NIF y CIF, números de teléfono, campos rellenos,...).

Contenidos

(Los contenidos cumplen unos mínimos de calidad)

Información:

- ✓ La información es **clara, veraz y adecuada al público objetivo**. Se revisa una muestra de los contenidos (páginas más significativas) para determinar que así sea.
- ✓ Explica de forma clara, razonable e inteligible las condiciones de las **transacciones** de tipo comercial o captación de datos, especificando si los precios son con el IVA incluido (España).
- ✓ **No utiliza publicidad engañosa** (sobre todo en banners y pop up's dinámicos).

Los contenidos cumplen lo siguiente:

- ✓ **Protección de menores:** No difusión de contenidos nocivos para la infancia. La información exclusiva para adultos está claramente señalizada y se indican las obligaciones. No utilización de los menores para fines poco éticos. No inducir a actividades contra la salud pública, suicidio, abandono del domicilio (menores), consumo de tabaco, alcohol, juegos de azar, utilización de un lenguaje soez, explícitamente grosero, deliberadamente incorrecto o inadecuado.
- ✓ **No discriminación** por razón social, religiosa, étnica, cultural, política o sexual.
- ✓ **No incitación** al uso de la violencia, participación en actividades delictivas o alteración del orden público.
- ✓ Las **páginas de terceros enlazadas** cumplen estos mismos criterios.


Responsabilidad sobre los contenidos:

- ✓ Existe una nota de **exención de responsabilidad** sobre contenidos no gestionados directamente por el propio website (en caso de haberlos), así como de los datos que pudieran recogerse en los mismos (foros, opinión, libros de visita y links a terceros).
- ✓ Deberá disponer de un **mecanismo para no publicar mensajes** que se consideren inapropiados, o que pudieran herir la sensibilidad de otros usuarios.

Seguridad

(Dispone de mecanismos para garantizar las transacciones)


Servidor seguro:

 Dispone de **https** en las páginas que contengan formularios que recojan datos personales o mercantiles, como parte del **proceso de transacción**.

Aviso sobre seguridad:

 Se **informa de los mecanismos utilizados** para proteger las transacciones.

Protección del consumidor en el marco del comercio electrónico:

 Existen mecanismos de **reclamación y atención directa** (usos comerciales habituales en transacciones: devoluciones, post-venta,...).

(*) La Ley 34/2002, relativa a Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) establece que:
"Las Administraciones Públicas adoptarán las medidas necesarias para que la información disponible en sus respectivas páginas de Internet pueda ser accesible a personas con discapacidad y de edad avanzada de acuerdo a los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos antes del 31 de diciembre de 2005".